

# **Domaine d'activités 1 - Développement de la relation commerciale dans un environnement interculturel - BTS CI [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années]**

## Liste des ressources

### **Chapitre 1 - Identifier les codes culturels à l'étranger**

- Corrigés :

Chapitre 1 - Corrigé • 167304\_chap01\_corrige.docx

### **Chapitre 2 - Prendre en compte les différences culturelles dans un contexte professionnel**

- Corrigés :

Chapitre 2 - Corrigé • 167304\_chap02\_corrige.docx

### **Chapitre 3 - La communication interpersonnelle**

- Corrigés :

Chapitre 3 - Corrigé • 167304\_chap03\_corrige.docx

### **Chapitre 4 - La communication multimédia**

- Corrigés :

Chapitre 4 - Corrigé • 167304\_chap04\_corrige.docx

### **Chapitre 5 - Prendre en compte les attentes des partenaires commerciaux**

- Corrigés :

Chapitre 5 - Corrigé • 167304\_chap05\_corrige.docx

### **Chapitre 6 - Négocier avec un acheteur étranger**

- Corrigés :

Chapitre 6 - Corrigé • 167304\_chap06\_corrige.docx

### **Chapitre 7 - Collecter, exploiter et partager l'information commerciale**

- Corrigés :

Chapitre 7 - Corrigé • 167304\_chap07\_corrige.docx

- Corrigés :

Chapitre 7 - Situation professionnelle : question 2 - corrigé • 169677\_CHAP7\_SituationProfessionnelle\_Question2.xlsx

- Corrigés :

Chapitre 7 - Situation professionnelle : question 3 - corrigé • 169677\_CHAP7\_SituationProfessionnelle\_Question3.xlsx

- Corrigés :

Chapitre 7 - Situation professionnelle : question 10 - corrigé • 169677\_CHAP7\_SituationProfessionnelle\_Question10.xlsx

- Corrigés :

Chapitre 7 - Situation professionnelle : question 12 - corrigé • 169677\_CHAP7\_SituationProfessionnelle\_Question12.xlsx

## **Chapitre 8 - Assurer la coordination des services**

- Corrigés :

Chapitre 8 - Corrigé • 167304\_chap08\_corrige.docx

## **Chapitre 9 - Suivre les règlements**

- Corrigés :

Chapitre 9 - Corrigé • 167304\_chap09\_corrige.docx

## **Chapitre 10 - Traiter un litige**

- Corrigés :

Chapitre 10 - Corrigé • 167304\_chap10\_corrige.docx

## **Chapitre 11 - Évaluer la performance commerciale de l'entreprise**

- Corrigés :

Chapitre 11 - Corrigé • 167304\_chap11\_corrige.docx

- Corrigés :

Chapitre 11 - Application professionnelle : question 1 - corrigé • 169677\_CHAP11\_Application5\_Question1.xlsx

## **Chapitre 12 - Évaluer la performance financière de l'entreprise**

- Corrigés :

Chapitre 12 - Corrigé • 167304\_chap12\_corrige.docx

## **Chapitre 13 - Évaluer la performance sociétale de l'entreprise**

- Corrigés :

Chapitre 13 - Corrigé • 167304\_chap13\_corrige.docx

- Corrigés :

Chapitre 13 - Situation professionnelle: question 7 - corrigé • 169677\_CHAP13\_SituationProfessionnelle\_Question7.pptx

## **Chapitre 14 - Animer un réseau professionnel en France et à l'étranger**

- Corrigés :

Chapitre 14 - Corrigé • 167304\_chap14\_corrige.docx