

Domaine d'activités 1 - Développement de la relation commerciale dans un environnement interculturel - BTS CI [1^{re} et 2^e années]

Liste des ressources

Chapitre 1 - Identifier les codes culturels à l'étranger

- Corrigés :

Chapitre 1 - Corrigé • 167304_chap01_corrige.docx

Chapitre 2 - Prendre en compte les différences culturelles dans un contexte professionnel

- Corrigés :

Chapitre 2 - Corrigé • 167304_chap02_corrige.docx

Chapitre 3 - La communication interpersonnelle

- Corrigés :

Chapitre 3 - Corrigé • 167304_chap03_corrige.docx

Chapitre 4 - La communication multimédia

- Corrigés :

Chapitre 4 - Corrigé • 167304_chap04_corrige.docx

Chapitre 5 - Prendre en compte les attentes des partenaires commerciaux

- Corrigés :

Chapitre 5 - Corrigé • 167304_chap05_corrige.docx

Chapitre 6 - Négocier avec un acheteur étranger

- Corrigés :

Chapitre 6 - Corrigé • 167304_chap06_corrige.docx

Chapitre 7 - Collecter, exploiter et partager l'information commerciale

- Corrigés :

Chapitre 7 - Corrigé • 167304_chap07_corrige.docx

- Corrigés :

Chapitre 7 - Situation professionnelle : question 2 - corrigé • 169677_CHAP7_SituationProfessionnelle_Question2.xlsx

- Corrigés :

Chapitre 7 - Situation professionnelle : question 3 - corrigé • 169677_CHAP7_SituationProfessionnelle_Question3.xlsx

- Corrigés :

Chapitre 7 - Situation professionnelle : question 10 - corrigé • 169677_CHAP7_SituationProfessionnelle_Question10.xlsx

- Corrigés :

Chapitre 7 - Situation professionnelle : question 12 - corrigé • 169677_CHAP7_SituationProfessionnelle_Question12.xlsx

Chapitre 8 - Assurer la coordination des services

- Corrigés :

Chapitre 8 - Corrigé • 167304_chap08_corrige.docx

Chapitre 9 - Suivre les règlements

- Corrigés :

Chapitre 9 - Corrigé • 167304_chap09_corrige.docx

Chapitre 10 - Traiter un litige

- Corrigés :

Chapitre 10 - Corrigé • 167304_chap10_corrige.docx

Chapitre 11 - Évaluer la performance commerciale de l'entreprise

- Corrigés :

Chapitre 11 - Corrigé • 167304_chap11_corrige.docx

- Corrigés :

Chapitre 11 - Application professionnelle : question 1 - corrigé • 169677_CHAP11_Application5_Question1.xlsx

Chapitre 12 - Évaluer la performance financière de l'entreprise

- Corrigés :

Chapitre 12 - Corrigé • 167304_chap12_corrige.docx

Chapitre 13 - Évaluer la performance sociétale de l'entreprise

- Corrigés :

Chapitre 13 - Corrigé • 167304_chap13_corrige.docx

- Corrigés :

Chapitre 13 - Situation professionnelle: question 7 - corrigé • 169677_CHAP13_SituationProfessionnelle_Question7.pptx

Chapitre 14 - Animer un réseau professionnel en France et à l'étranger

- Corrigés :

Chapitre 14 - Corrigé • 167304_chap14_corrige.docx